



**AMICA COOP.**

P.zza Municipio, 27—70022 Altamura (BA)

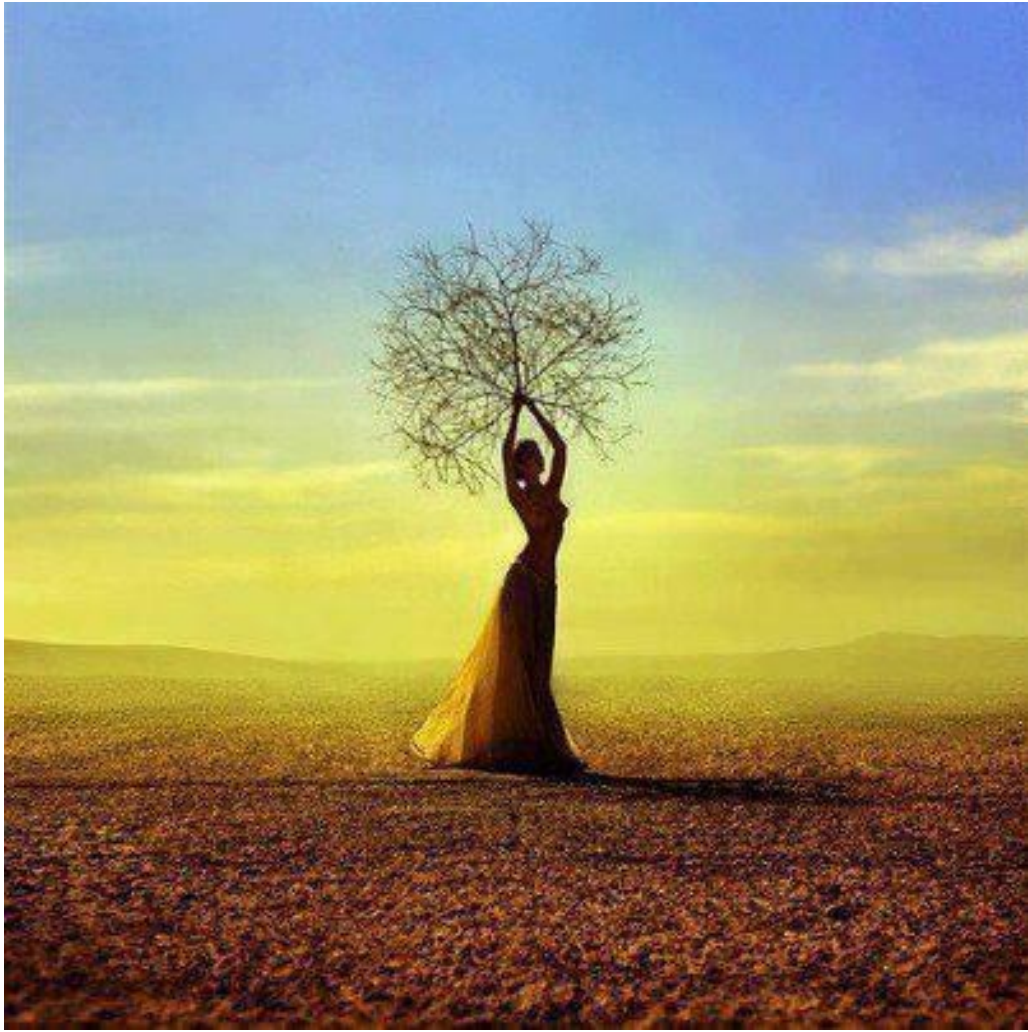
Tel./Fax. 080/3141450—Cell 348/5208921

e-mail: [amicacoop@libero.it](mailto:amicacoop@libero.it)

# **Bilancio Sociale**

# **2023**

**AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A  
RESPONSABILITA' LIMITATA**



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale tramite la propria attività nel 2023. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della attività e delle scelte della cooperativa. L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Il bilancio, approvato dall'Assemblea dei Soci, verrà depositato in Camera di Commercio.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### ***Informazioni generali:***

<b>Nome dell'ente</b>	AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
<b>Codice fiscale</b>	04445460720
<b>Partita IVA</b>	04445460720
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	PIAZZA MUNICIPIO 27 - 70022 - ALTAMURA (BA) - ALTAMURA (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A138880
<b>Telefono</b>	0803141450
<b>Fax</b>	0803141450
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	amicacoop@mondoauxilium.it
<b>Pec</b>	amicacoopsoc@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	96.09.09

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa Amica opera nel territorio dell'Ambito Territoriale 1 (Altamura, Gravina In Puglia, Santeramo In Colle e Poggiorsini) e nel comune di Acquaviva delle Fonti.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazioni private, ha quale scopo quello che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire, ossia quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e migliori condizioni economiche, sociali e professionali. In particolare la cooperativa si rivolge a chiunque per motivi diversi, trovi difficoltà di inserimento nella vita sociale e pertanto si propone di svolgere in modo organizzato attività finalizzate all'inserimento sociale di chiunque si trovi in uno stato di indigenza, di bisogno o di emarginazione in genere e che liberamente chieda di usufruirne. La cooperativa svolge attività nel campo dei servizi con trasporto e mensa per strutture psichiatriche.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'Amica è una Cooperativa di tipo B (inserimento ed inclusione) nata nel 1993 ai sensi della legge n. 381/91 per iniziativa di pazienti delle strutture riabilitative psichiatriche gestite dalla cooperativa sociale Auxilium e da volontari disposti ad affiancare i pazienti nell'avventura

cooperativa, mettendo in pratica il primo tentativo di creare una reale occasione di reinserimento sociale e lavorativo per i pazienti del servizio, una volta terminato o in via di ultimazione del percorso di cura. Ai sensi della legge 381/91 la Cooperativa Amica può stipulare convenzioni con enti pubblici, compresi quelli economici, e le società di capitali a partecipazione pubblica, anche in deroga alla disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione, per la fornitura di beni e servizi diversi da quelli socio-sanitari ed educativi il cui importo stimato al netto dell'IVA sia inferiore agli importi stabiliti dalle direttive comunitarie in materia di appalti pubblici, purché tali convenzioni siano finalizzate a creare opportunità di lavoro per le persone svantaggiate. L'Amica può costruire, grazie alle agevolazioni fiscali e contributive di cui le cooperative di tipo B sono destinatarie, dei percorsi di integrazione lavorativa.

### Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cooperativa Amica aderisce a Confcooperative, ed è socia di UNI.L.COOP. SOC.COOP.CONSORTILE che comprende al suo interno l'Impresa Sociale Auxilium e l'Associazione di Volontariato Auxilium e Dintorni. Tra Auxilium Impresa Sociale, Auxilium & Dintorni e Amica si sono create sinergie.

### Contesto di riferimento

DIMENSIONE del CONTESTO	FATTORI	I/ E	ANALISI
AZIENDALE	Governance	I	Amica Coop. Soc (di seguito, per brevità, Amica) è una cooperativa sociale ai sensi della Legge n. 381/91 che opera attraverso iniziative di carattere economico, per favorire percorsi di fuoriuscita dalla condizione d'esclusione di soggetti provenienti da una situazione di svantaggio sociale.
	Legislazione	E	La struttura aziendale e la forma giuridica dell'Amica è quella di società cooperativa a mutualità prevalente di tipo B. Come classificazione l'Amica può essere collocata tra le medie imprese cooperative
	Politiche, obiettivi e strategie	I	Lo scopo (e conseguentemente gli obiettivi) che la Cooperativa intende perseguire è quello della continuità dell'occupazione lavorativa, del recupero sociale e delle migliori condizioni economiche, sociali e professionali dei lavoratori e mediante la propria attività di lavoro e la prestazione dei servizi. Le principali attività della Cooperativa sono: erogazione di servizi di pulizia e la raccolta di funghi
	Cultura	I	La storia dell'Amica è legata indissolubilmente alla storia dello strumento "inserimento lavorativo" e a quella dei Servizi che lo utilizzano come mezzo riabilitativo. In trent'anni di storia della Cooperativa dimostrano come sia stato possibile un reale reinserimento nel tessuto sociale in un primo momento di utenti psichiatrici e successivamente di detenuti

<b>DI MERCATO</b>	Ambiente culturale, sociale, politico, legale, finanziario, tecnologico, economico e naturale, e di concorrenza del mercato, a livello internazionale nazionale, regionale o locale	E	<p>L'Amica è attiva dal 1990. Il contesto territoriale in cui opera è L'Ambito Territoriale 1 (Altamura, Gravina In Puglia, Santeramo e Poggiorsini) e la Città di Acquaviva delle Fonti. Le attività prevedono l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale in collaborazione con le aziende del territorio e con il Carcere di Altamura. I due mercati di riferimento sono: le aziende che necessitano di servizi di pulizia, mensa e trasporto le aziende, e i privati consumatori di prodotti agricoli.</p> <p>Per quanto riguarda il primo segmento di mercato, l'Amica si rivolge all'Impresa Sociale Auxilium, con cui ha in atto una convenzione per l'erogazione di servizio mensa e pulizia.</p> <p>Per quanto riguarda il secondo segmento, si rivolge a supermercati, consumatori finali, ristoratori con una particolare sensibilità, disposti ad acquistare i prodotti della Cooperativa, prodotti dai detenuti della Casa Circondariale di Altamura</p>
-------------------	---	---	---

<b>NORMATIVO - ISTITUZIONALE</b>	Condizioni lavorative	I	<p>L'aspetto probabilmente più critico per il settore in cui opera la Cooperativa è quello legato alla normativa in tema di ambiente e sicurezza: le norme e la legislazione di settore sono estremamente complesse e soggette a frequenti modifiche che devono essere studiate e interpretate ogni volta. Una volta comprese le caratteristiche delle norme e come applicarle, è necessaria una attenta ed efficace formazione al fine di garantire la corretta applicazione di quanto previsto. Questo ambito è molto delicato perché eventuali errori sono passibili di sanzioni anche penali</p>
	Capacità, risorse umane, competenza	I	<p>Le risorse, attraverso percorsi di formazione, hanno acquisito le competenze necessarie al corretto svolgimento delle attività e al coordinamento delle stesse.</p>
<b>SOCIALE</b>	Condizioni lavorative		<p>Ad oggi L'Amica non è mai stata coinvolta in casi di incidenti legati alla propria attività sia in tema ambientale che in ambito sicurezza. Il lavoro all'interno dell'Istituto di Pena risente dell'organizzazione dell'Istituto stesso che condiziona l'organizzazione dell'orario lavorativo agli orari e all'organizzazione dell'amministrazione penitenziaria.</p>
	Relazione con i lavoratori	I	<p>Per ottenere che le cooperative sociali siano riconosciute per il valore di cui sono portatrici, occorre continuare, e in alcuni casi ricominciare, a perseguire e realizzare gli scopi per i quali la cooperazione sociale nasce e si sviluppa.</p> <p>Il consolidamento del mercato e del lavoro va perseguito continuando a pensare ai soci lavoratori, alla centralità di <i>Rosa</i>, <i>Nicola</i>, e delle loro condizioni di lavoro, e non solo all'aumento di fatturato. Occorre generare posti di lavoro soprattutto per le persone più fragili, che sono sempre in numero maggiore, perché il mercato sempre più competitivo tende ad escludere e non a integrare.</p>

## Storia dell'organizzazione

L'Amica nasce da una scommessa tra educatori e pazienti delle strutture psichiatriche Auxilium sulla possibilità che il lavoro potesse essere strumento di riabilitazione psichiatrica. Dalla sua costituzione, Auxilium, ente gestore di strutture psichiatriche, ha commissionato un servizio di inservienza e cucina stipulando una convenzione il 30/03/1996 a norma del Reg.to Reg.le 244/97. Oltre al servizio mensa effettua un servizio di trasporto pasti nei comuni di Acquaviva delle Fonti e Santeramo in Colle. Gestisce da anni un servizio lavanderia per i pazienti delle strutture psichiatriche e residenziali della Coop Auxilium, ed un servizio pulizia all'interno del centro anziani Bell'Età.

L'Amica ha aderito, stipulando apposita convenzione con Italia Lavoro, al progetto

denominato "Lavoro nell'inclusione sociale per detenuti beneficiari dell'indulto" (da ottobre 2007 ad aprile 2008) ed ha già inserito un soggetto svantaggiato, in qualità di operatore sociale, presso il Centro Diurno di Acquaviva delle Fonti (Comunità psicoterapica).

Con la ASL BA/3 ha realizzato "Rubik" in attuazione del progetto " Curare/ Riabilitare/ Lavorare/Contare " volto a favorire l'inserimento lavorativo di disagiati psichici.

Tale progetto, realizzava l'inserimento lavorativo attraverso un percorso formativo dei pazienti in 6 settori diversi: laboratorio arte orafa e bigiotteria; servizio mensa, focacceria, pizzeria, bar, snackeria; centro servizi informatici ed ausiliari per aziende pubbliche e private; servizi in agricoltura biologica, nel settore della potatura e della coltivazione della cipolla in Acquaviva delle Fonti; banco alimentare e commercializzazione delle produzioni locali; Servizio di custodia, pulizia e manutenzione del verde.

Grazie al finanziamento della Fondazione Megamark, l'Amica ha intrapreso un'attività di inserimento lavorativo di persone con disabilità per l'avvio di un negozio di oggettistica, bomboniere, idee regalo. Il progetto ha consentito l'inserimento lavorativo di 4 persone disabili per la vendita, e per la realizzazione degli oggetti.

La Cooperativa, attualmente, mediante una Convenzione con la Casa Circondariale di Altamura, sta realizzando il progetto "Rivitaly". Il progetto, facendo tesoro del know how acquisito con la proficua esperienza del corso di formazione a valere sull'Avviso 6/2011 "Florovivaista", ha visto l'assunzione di due detenuti che, affiancati da un tutor esterno, coltivano prodotti ortofrutticoli. Tale progetto, è stato realizzato mediante la sinergia e la collaborazione dell'equipe intramuraria e con la direzione penitenziaria, che ha messo a disposizione spazi coltivabili e ha permesso la costruzione di serre. La cooperativa Amica utilizzato l'esperienza dei cantieri di cittadinanza all'interno dell'Istituto Penitenziario.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

	<b>N. soci cooperatori persone fisiche</b>	<b>N. soci cooperatori persone giuridiche</b>	<b>N. soci (persone fisiche) e sottoscrittori di titoli di debito</b>	<b>N. soci (persone giuridiche) e sottoscrittori di titoli di debito</b>	<b>N. soci ammessi a categorie speciali</b>
<b>Al 31/12/2023</b>	<b>9</b>				<b>3</b>
<b>Al 31/12/2022</b>	<b>9</b>				<b>3</b>

Tra i soci ci sono tre soci svantaggiati con disabilità

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Adorante Pasqua	No	Femmina	44	30/12/2024	3	No	Presidente
Cristallo Francesco	No	Maschio	44	30/12/2024	2	No	Vicepresidente
Loiudice Donata	No	Femmina	48	30/12/2024	2	No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci come da delibera N. 84 del 30/12/2024. Rimarranno in carica per tre esercizi

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Normalmente il Consiglio di Amministrazione si riunisce con periodicità trimestrale.

### **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa non ha alcun organo di controllo

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 2 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Verbale di approvazione	30/11/2023	Lettura ed approvazione del bilancio al	56	



	del bilancio e bilancio sociale		31/12/2022; Lettura e approvazione del bilancio sociale al 31/12/2022; Lettura verbale di ispezione		
2022	Verbale di approvazione del bilancio e bilancio sociale	28/11/2022	Lettura ed approvazione del bilancio al 31/12/2021; Lettura e approvazione del bilancio sociale al 31/12/2021; Lettura verbale di ispezione.	90,00	0,00
2021	Verbale di approvazione del bilancio e nomina nuovo consiglio di amministrazione	29/10/2021	Lettura ed approvazione del bilancio al 31/12/2020; Dimissioni Amministratori; Nomina nuovo organo amministrativo; Lettura verbale di ispezione.	90,00	0,00

## Mappatura dei principali stakeholder

Si definiscono stakeholder tutti i soggetti che hanno con l'impresa relazioni significative e i cui interessi sono, a vario titolo, coinvolti nell'attività dell'impresa per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Più semplicemente gli **stakeholder** sono tutti i principali interlocutori interni ed esterni che hanno un interesse nell'organizzazione.

L'Amica nella realizzazione delle sue attività produttive, si confronta con numerosi e diversi interlocutori interni e esterni; a loro si rivolge, perché possano valutare quanto le attività erogate, l'agire professionale e sociale della Cooperativa siano corrispondenti alle loro richieste e ai loro interessi e coerenti con quanto esplicitato nella mission.

Un universo di soggetti e enti che la Cooperativa considera "interlocutori, ossia attori con cui costruire dialogo continuo: per questo per la Cooperativa diventa importante

porre particolare attenzione su ciascuna relazione.

Gli interlocutori che l'Amica considera fondamentali e verso i quali si impegna a fornire servizi efficienti ed efficaci sono:

- i soci lavoratori
- i dipendenti
- la Casa Circondariale di Altamura
- i clienti
- i fornitori
- i servizi socio - sanitari presenti nel territorio
- i finanziatori
- il movimento cooperativo; altre cooperative e realtà del terzo settore con cui facciamorete
- lo Stato e gli enti locali territoriali
- i consulenti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

I dati che verranno esposti nelle tabelle presentate sono forniti dall'ufficio amministrazione del personale e prendono in considerazione i dati degli ultimi tre anni di esercizio, evidenziando quelli al 31/12/2022

### Tipologie, consistenza e composizione del personale

Il personale della Cooperativa è inquadrato come lavoratore subordinato, socio o lavoratore dipendente. Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della Legge 142/01, ogni socio lavoratore instaura con la Cooperativa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro:

- Subordinato;
- Autonomo;
- Di collaborazione coordinata non occasionale.

La forma di inquadramento ordinaria è quella del lavoro subordinato: il lavoro correttamente retribuito e stabile è per la Cooperativa lo strumento fondamentale per rafforzare l'identità e la dignità delle persone, nonché consentire inserimento sociale ed esercizio di cittadinanza.

Eventuali borse lavoro o tirocini ospitati sono in aggiunta allo standard di personale necessario per l'erogazione dei servizi e quindi non sono indicati nei dati relativi al personale in forza.

### Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati

L'Amica, rispondendo ai requisiti della Legge 381/91, si pone come obiettivo l'integrazione sociale e la realizzazione del diritto al lavoro per tutti attraverso **l'inserimento lavorativo per i cittadini in situazioni di svantaggio.**

#### **Dalla Legge 381 dell'8 novembre 1991 Art.1. Definizione.**

*1. Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: ... b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

#### **Art.4. Persone svantaggiate.**

*Nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si*

*considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione (legge n. 354).*

*Le persone svantaggiate di cui al comma 1 devono costituire almeno il trenta per cento dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. La condizione di persona svantaggiata deve risultare da documentazione proveniente dalla pubblica amministrazione, fatto salvo il diritto alla riservatezza.*

La realizzazione di inserimenti lavorativi da parte della Cooperativa si sviluppa attraverso:

- obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo e modalità organizzative per il loro raggiungimento;
- metodologia applicata nelle fasi di selezione e collocazione dei lavoratori inseriti;
- metodologia di accompagnamento delle persone inserite, modalità di organizzazione del lavoro, referenti dell'inserimento lavorativo.

Si precisa che la Cooperativa realizza inserimenti anche rientranti nelle categorie di lavoratori svantaggiati definite dall'art. 2 de Regolamento U. E. n. 651/2014 del 17/06/2014; tuttavia, a differenza delle tipologie riconosciute dalla L. 381/91, la rilevazione di dati specifici riferiti ai lavoratori assunti attraverso il Regolamento dell'Unione Europea è difficoltosa per le seguenti motivazioni:

- la certificazione della condizione di svantaggio; non vi è una documentazione istituzionale e strutturata per attestare e certificare formalmente tale svantaggio. Per le tipologie previste dalla L. 381/91, il servizio pubblico che ha in carico la persona (il servizio sociale o sanitario, la commissione che certifica l'invalidità, il centro per l'impiego inviante) è l'ente certificatore della condizione di svantaggio;
- la variabilità della condizione di svantaggio; le tipologie di svantaggio CE rappresentano condizioni potenzialmente più soggette a modificazioni nel corso del tempo e legate al contesto, individuale e collettivo.

Nelle tabelle che esporremo nei prossimi paragrafi verranno evidenziati i dati inerenti alle persone che operano nella Cooperativa: per ogni specifica rilevazione verranno evidenziati i dati concernenti gli inserimenti lavorativi dei soggetti svantaggiati secondo L. 381/91 e/o L. 68/99.

## **Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35

4	di cui over 50
---	----------------

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

### **Composizione del personale**

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0

Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	4	10
< 6 anni	0	6
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
4	Totale dipendenti
2	operai/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	<b>2</b>
4	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Laurea
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0

0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**4** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**2** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
4	Totale dipendenti indeterminato	1	3
3	di cui maschi	1	2
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto cooperative sociali**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivo della Cooperativa Amica è quello di incrementare le commesse nell'ambito dei servizi di pulizia e mensa, cercando nuovi clienti che possano consentire all'Amica di realizzare altri inserimenti lavorativi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da prestazione servizi di pulizia	83.780,00	73.000,00	70.500,00
Vendita Funghi	0	9.458,36	5.942,00

### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	594,00	594,00	594,00
Fondo Riserva Legale	1.389,00	1.894,78	22.924,61
Fondo Riserva Indivisibile			8.229,00
Totale Patrimonio netto	1.983,00	2.489,00	31.747,00

### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	395,00	- 506,17	- 29.260,00

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	85.957€	90.231€	90.633€

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	68.603 €	86.452€	91.483€

**Riclassificazione Conto Economico Centrale Bilanci**

	<b>Valore esercizio corrente</b>	<b>Valore esercizio precedente</b>	<b>Variazione</b>
<b>GESTIONE OPERATIVA</b>			
Ricavi netti di vendita	85.957	84.532	1.425
<b>Valore della Produzione</b>	85.957	84.532	1.425
Acquisti netti	0	434	434
Costi per servizi e godimento beni di terzi	12.979	3.250	9.729
<b>Valore Aggiunto Operativo</b>	<b>72.978</b>	80.848	-7870
Costo del lavoro	68.603	86.452	-17.849
<b>Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)</b>	<b>4.375</b>	-5.604	9.979
Ammortamento Immobilizzazioni Materiali	32	68	-36
<b>Margine Operativo Netto (M.O.N.)</b>	<b>4.343</b>	-5.672	10.015
<b>GESTIONE ACCESSORIA</b>			
Altri Ricavi Accessori Diversi	0	14.191	-14191
Oneri Accessori Diversi	3.919	442	3.477
<b>Saldo Ricavi/Oneri Diversi</b>	<b>3.919</b>	13.749	9.830
<b>Risultato Ante Gestione Finanziaria</b>	<b>424</b>	-29.088	+424
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>			
Altri proventi finanziari		1	25
Proventi finanziari			
<b>Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)</b>	<b>398</b>	-29.088	+398
Oneri finanziari	-26	173	147
<b>Risultato Ordinario Ante Imposte</b>	<b>398</b>	-29.260	398
<b>GESTIONE TRIBUTARIA</b>			
	-3		
<b>Risultato netto d'esercizio</b>	<b>395</b>	<b>-29.260</b>	<b>395</b>

Con il bilancio sociale si intende "render conto" (accountability) di come l'organizzazione, che vive ed opera in un contesto di Relazione Sociale, "redistribuisce" appunto al micro-cosmo che la circonda, il valore aggiunto economico (differenza tra ricavi e costi), che diventa "ricchezza prodotta e distribuita" ad una serie di portatori di interesse.

Si parte quindi dai Lavoratori, soci e non, dipendenti ed occasionali e volontari, che da attori di produzione di ricchezza, ne diventano in seguito anche destinatari elettivi, attraverso la



corresponsione degli emolumenti (stipendi, trattamenti economici previdenziali, liquidazione del TFR, rimborsi spese etc.).

La banca e le spese a lei riconosciute per rapporti di conto corrente, mutuo, fido, ecc. affluiscono alla categoria Finanziatori.

Fino ad arrivare, alla fine, dopo questa distribuzione, ad un risultato che se positivo, rappresenta un utile e quindi un aumento di riserve patrimoniali in capo all'Ente, se negativo, non si realizza una ricchezza economica, che invece deve attingere a quelle accumulate negli anni precedenti ed immagazzinate nelle riserve.

### Riclassificazione Stato Patrimoniale Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
<b>ATTIVO</b>			
<b>Attivo Immobilizzato</b>			
Immobilizzazioni Materiali nette	0	32	-32
<b>Attivo Finanziario Immobilizzato</b>			
Partecipazioni Immobilizzate	516	516	0
<b>Totale Attivo Finanziario Immobilizzato</b>	<b>516</b>	<b>516</b>	<b>0</b>
<b>AI) Totale Attivo Immobilizzato</b>	<b>574</b>	<b>574</b>	<b>0</b>
<b>Attivo Corrente</b>			
Crediti commerciali entro l'esercizio	91.648	90.943	705
Crediti diversi entro l'esercizio			
Altre Attività	0	0	
Disponibilità Liquide	1.791	2.722	931
Liquidità	<b>93.439</b>	<b>93.665</b>	<b>-266</b>
<b>AC) Totale Attivo Corrente</b>	<b>93.439</b>	<b>93.665</b>	<b>-266</b>
<b>AT) Totale Attivo</b>	<b>93.955</b>	<b>94.213</b>	<b>-258</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Patrimonio Netto</b>			
Capitale Sociale	542	542	-0
Versamenti Soci ancora dovuti			
Capitale Versato	<b>542</b>	<b>542</b>	
Riserve Nette	1.389	1.895	-506
Utile (perdita) dell'esercizio	<b>395</b>	<b>-506</b>	<b>395</b>
Risultato dell'Esercizio a Riserva	<b>395</b>	<b>395</b>	<b>395</b>
<b>PN) Patrimonio Netto</b>	<b>2.325</b>	<b>1.931</b>	<b>394</b>
Fondo Trattamento Fine Rapporto	74.352	69.227	5.215
Fondi Accantonati	<b>74.352</b>	<b>69.227</b>	<b>5.215</b>
<b>CP) Capitali Permanenti</b>	<b>76.677</b>	<b>71.158</b>	<b>5.519</b>
Debiti Finanziari verso Banche entro l'esercizio			
Debiti Finanziari entro l'esercizio			
Debiti Commerciali entro l'esercizio	5.169	14.067	8.898
Debiti Tributari e Fondo Imposte entro l'esercizio	5.038	3.774	-1264
Debiti Diversi entro l'esercizio	7.071	5.322	-1.749
<b>PC) Passivo Corrente</b>	<b>17.278</b>	<b>23.163</b>	<b>5.885</b>
<b>NP) Totale Netto e Passivo</b>	<b>93.955</b>	<b>94.213</b>	<b>258</b>

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.